

## Datenschutzerklärung Twenthe Plant

*Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 21. August 2023 aktualisiert (Version 3.1)*

Twenthe Plant respektiert die Privatsphäre aller Benutzer auf seiner Internetseite und sorgt dafür dass alle persönlichen Informationen vertraulich behandelt werden. Wir benutzen die Daten um Anfragen und Bestellungen so schnell und einfach wie möglich zu bearbeiten und informieren über Angebote + Veranstaltungen durch Newsletter.

### **Folgende Benutzerdaten werden verarbeitet:**

Twenthe Plant kann die Benutzerdaten verarbeiten, wenn Gebrauch davon gemacht wird, wenn Daten im Kontaktformular auf unserer Internetseite eingetragen werden.

- Betriebsname
- Kontaktperson
- Anschrift
- Telefonnummer
- Faxnummer
- E-Mailadresse

### **Twenthe Plant benutzt die Daten seiner Kunden auf folgende Weise:**

- Twenthe Plant versammelt Personendaten von Nutzer wenn diese auf unserer Internetseite angegeben wurden. Zum Beispiel wenn der Nutzer sich als neuer Kunde anmeldet oder er zu einer Einkaufsorganisation angehört mit einen oder mehreren Mitgliedern.
- Wir benutzen die E-Mailadresse um über Spezielle Angebote und Aktionen zu informieren. Es besteht immer die Möglichkeit sich über ein Button oder über unser Kontaktformular für den Newsletter abzumelden.
- Twenthe Plant kann die Nutzerdaten auch gebrauchen um über Produkte oder Dienstleistungen von Twenthe Plant zu informieren. Sollten Informationen nicht korrekt sein, kann auch immer mit Twenthe Plant Kontakt aufgenommen werden.
- Informationen zum Gebrauch unserer Internetseite helfen dabei mit, das sich unsere Internetseite ständig verbessert und weiter entwickelt. Um die Nutzung zu verbessern werden auf der Internetseite Cookies installiert.

## **Kommunikation**

Wenn E-Mails zu uns geschickt werden, ist es möglich das wir diese Nachrichten bewahren. Die Nutzerdaten werden nur solange gespeichert, wie wir die Daten zur Bearbeitung benötigen. Fehlende Informationen von Nutzerdaten werden durch uns in besonderen Fällen auch angefragt, um Fragen oder Informationen schnell zu beantworten und geben zu können. Nutzerdaten werden bei Twenthe Plant auf eigene sichere Server gespeichert. Außerdem auf sichere externe Speicherquellen.

## **Dritte Person**

Twenthe Plant wird Nutzerdaten nicht an eine dritte Person verkaufen. Wir teilen Ihre Daten mit Dritte Personen nur zum Zweck für z.B. Lieferungen, Bestellungen oder im Einzelfall um geschäftliche Anliegen zu klären. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, alle Informationen und Nutzerdaten vertraulich zu behandeln.

## **Wie lange bewahrt Twenthe Plant Daten**

Twenthe Plant bewahrt die Kontaktdaten nicht länger als nötig. Die Daten werden nicht länger als 5 Jahre bewahrt. Ihre Daten werden grundsätzlich nicht länger als 5 Jahre gespeichert, wenn keine andere Vereinbarung getroffen wurde, die von dieser Frist abweicht.

## **Cookies**

Diese Internetseite nutzt Cookies (Textbestände die auf einem Computer installiert werden) um zu analysieren wie das Nutzerverhalten ist. Die aus Cookies gesammelten Informationen werden auf unseren eigenen und externen, sicheren Speicherquellen gesichert. Die gespeicherten Daten werden genutzt zur Analyse, Gebrauch der Internetseite, für interne Statistiken oder um Informationen für die Verbesserung der Internetseite zu bekommen. Beim Besuch der Internetseite kann die Nutzung von Cookies ausgeschaltet werden.

## **Google Analyse**

Wir nutzen die Google Analyse um zu erfahren wie Nutzer die Internetseite gebrauchen. Die Informationen werden durch Google in den Vereinigten Staaten im eigenen Server gespeichert. Für weitere Informationen lesen Sie die Google Datenschutzbestimmungen. Google speichert die Informationen um für Twenthe Plant und Ihre eigenen Belangen sich weiterzuentwickeln und um das Nutzungsverhalten, Effektivität und Statistiken zu erkennen, erstellen und zu verbessern. Google gibt Informationen nach Ihren Bestimmungen an eine Dritte Person weiter. Twenthe Plant hat hier keinen Einfluss drauf. Twenthe Plant hat Google Analyse keine Zustimmung gegeben, um weitere Nutzungsdaten zu versammeln und zu speichern.

## **Persönliche Daten**

Wir bieten jedem Nutzer die Möglichkeit an, dass seine persönlichen Daten geändert oder gelöscht werden können. Unten auf jeder Email können die Nutzerdaten geändert werden oder es kann sich dort komplett abgemeldet werden. Der Nutzer hat auch die Möglichkeit für Veränderungen seiner Daten, mit Twenthe Plant Kontakt aufzunehmen.

## **Sicherheit**

Twenthe Plant nimmt die Sicherheit der persönlichen Nutzerdaten sehr ernst, um den Missbrauch, verlorene Daten, unbefugten Zugang zu vermeiden. Die Internetseite von Twenthe Plant ist mit einem SSL Zertifikat verschlüsselt, so dass Daten nicht in verkehrte Hände gelangen. Sollte der Nutzer den Eindruck bekommen, dass etwas nicht sicher ist oder er den Eindruck von Missbrauch entdeckt, dann kann er sofort mit uns Kontakt aufnehmen. Unsere Kontaktdaten stehen auf der Internetseite.

## **Veränderungen**

Diese Datenschutzerklärung ist mit der Nutzung der Internetseite abgestimmt worden. Evtl. Veränderungen auf der Internetseite, können auch zu Abweichungen der Datenschutzerklärung führen. Darum sollte der Inhalt der Datenschutzerklärung regelmäßig geprüft werden.

## **Fragen und Feedback**

Wir kontrollieren regelmäßig, ob die Datenschutzerklärung aktualisiert werden muss. Wenn Fragen entstehen zur Datenschutzerklärung, sollte Kontakt mit uns aufgenommen werden.

## **Twenthe Plant**

Besucheradresse:	Beneluxlaan 305, 7559 JV Hengelo (ov)
Postfach:	Postfach 188 7620 AD Borne
Tel:	+31 (0)74-2766666
E-mail:	<a href="mailto:info@twentheplant.nl">info@twentheplant.nl</a>
Kvk (Kamer van Koophandel):	06064488